

**«УТВЕРЖДАЮ»**  
Директор ООО « Паритет-Дент»  
Ильин Н.Д.  
«1» июня 2020 год



### **Правила внутреннего распорядка для посетителей стоматологического центра « Паритет-Дент »**

1. Для получения медицинских услуг в нашем стоматологическом центре Вам необходимо предварительно записаться на прием. Сделать это можно по телефонам 8 902 702 89 98 , 45-71-45 или при личном посещении центра.
2. При первичном приеме подойти за 15-20 минут до назначенного времени с целью своевременного заполнения первичной медицинской документации, при себе иметь паспорт. Напоминаем Вам, что без подписания соответствующих документов мы не можем начать прием.
3. Перед началом приема Вы обязаны сообщить врачу о наличии заболеваний, лекарственных средств, принимаемых в настоящее время и непереносимости медикаментов.
4. При входе в наш центр мы просим Вас соблюдать санитарно-противоэпидемический режим:
  - нахождение в помещениях стоматологического центра только в бахилах или сменной обуви;
  - верхнюю одежду оставлять в шкафу, при необходимости обратиться к администратору за пакетом для верхней одежды;
  - при входе в лечебный кабинет, сопровождать пациента может не более 1 человека (исключение - детский прием, пациент на коляске).
5. При входе в лечебный кабинет просим Вас выключать звук мобильного телефона.
6. На приеме у врача необходимо подписать информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство и другие необходимые документы.
7. При Вашем опоздании более чем на 15-20 минут, мы, к Вашему сожалению, имеем право отказать Вам в оказании услуги с переносом приема на другой день.
8. При повторной записи сообщите, пожалуйста, администратору, когда и в какой форме Вам будет удобнее получить напоминание о предстоящем приеме врача. Это может быть телефонный звонок ,смс – сообщение , мессенджеры (Whatsup, Телеграм, Viber)  
Наш администратор накануне до 18 часов ( в выходные до 15:00)уведомит Вас о

записи, а в случае не подтверждения Вами явки на прием, обратным звонком или смс, центр оставляет за собой право отменить прием через два часа после уведомления.

9. Если, в связи с обстоятельствами, Вы не сможете подойти на прием или задерживаетесь, пожалуйста, сообщите об этом заранее нашему администратору по телефону 89027028998 или 45-71-45.

10. В случае неявки на прием без предупреждения или отмены приема за некорректное время, следующий вариант времени для посещения врача будет предлагаться только в утренние часы.

11. При посещении нашего центра Вам необходимо ознакомиться и удостоверить личной подписью в заключенном с Вами Договоре о предоставлении платных стоматологических услуг:

- факт ознакомления с прейскурантом ООО «Паритет- Дент»
- факт ознакомления с «Положением о гарантиях»;
- факт ознакомления с «Положением о эксплуатации стоматологических услуг»;
- факт ознакомления с «Положением о видеонаблюдении»;
- факт ознакомления с «Правилами внутреннего распорядка для посетителей».

12. Мы рекомендуем Вам выполнять все назначения и следовать рекомендациям лечащего врача, так как это влияет на выполнение гарантийных обязательств, данных Вам специалистами нашего центра, а также на благоприятный исход лечения заболеваний зубов.

13. Вы имеете полное право отказаться от лечения на любом этапе. Для этого необходимо подписать отказ от продолжения лечения.

14. Вы имеете полное право потребовать смены лечащего врача.

15. Стоматологические услуги необходимо оплачивать по факту их оказания. Оплата производится в рублях, по наличному и безналичному расчету.

16. Если Вам необходимо получить выписку или копию медицинской документации, пожалуйста, сделайте письменное заявление на имя главного врача. Наши администраторы помогут Вам в этом.

17. Если у Вас возникли претензии по качеству лечения, подайте письменное заявление на имя главного врача. Наши администраторы помогут Вам в этом.

18. Что бы получить документов для налогового вычета, Вам необходимо обратиться к администраторам нашего центра.

19. Прием пациентов моложе 15 лет осуществляется только в сопровождении родителей, либо законных представителей (опекун, попечитель, усыновитель). В ходе дальнейшего лечения ребенка могут приводить и другие родственники при наличии доверенности на представление интересов законного представителя ребенка, не достигшего 15 лет. Бланк доверенности находится у наших администраторов.

*Дети с 15 лет могут самостоятельно подписывать договор на ПМУ, информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство и отказ от медицинского*



вмешательства, при наличии письменного согласия законного представителя. Бланк согласия на совершение сделки несовершеннолетним находится у администратора.

Настоятельно рекомендуем на первичный прием приходить вместе с ребенком, так как в большинстве случаев ребенок не может самостоятельно оценить необходимость тех или иных мероприятий в отношении его здоровья, не всегда может дать достоверную информацию о своем здоровье, наличии заболеваний, которые могут оказать влияние на результат лечения.

С 18 лет гражданин обретает полную дееспособность и самостоятельно подписывает договор, ИДС или отказ от медицинского вмешательства.

Если лечение оплачивает родитель- договор оформляется на родителя в пользу 18-летнего пациента. Если у 18-летнего пациента есть претензии относительно качества оказанных услуг, он самостоятельно предъявляет эти претензии в виде письменного заявления на имя главного врача

20. Предупреждаем Вас о том, что на территории нашего центра ведется видеонаблюдение.

21. Сообщаем Вам, что мы оставляем за собой право отказать в предоставлении услуги посетителям с признаками алкогольного опьянения, неадекватным поведением.

22. Предупреждаем Вас о том, что в помещении нашего центра и на территории (ближе, чем в 15 метрах от входа) действует ФЗ от 23.03.13 № 15 « Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака ».

23. Предупреждаем Вас о том, что в нашем центре запрещено :

- изымать какие-либо документы из медицинских карт, со стендов и из папок информационных стендов;
- производить аудиозапись, фото- и видеосъемку без предварительного разрешения администрации или сотрудников центра.